
Информация о праве Заемщика установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа)

В соответствии с подп. 24 п. 4 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее по тексту – Федеральный закон №353-ФЗ) заемщик вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа).

Исключением являются договоры потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоры основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет).

Информация о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности кредитной организации, микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика:

Порядок установления и снятия самозапрета:

Установить или снять запрет можно бесплатно любое количество раз. Заявление подаётся во все квалифицированные бюро кредитных историй (КБКИ).

Способы подачи заявления:

- Через портал «Госуслуги». Для этого нужна подтверждённая учётная запись. Заявление подаётся в электронной форме. С 1 июня 2025 года для снятия запрета требуется усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП). Получить УКЭП можно, например, в приложении «Госключ» (понадобится подтверждённая учётная запись на Госуслугах, СНИЛС в личном кабинете и номер телефона, привязанный к учётной записи).
- Через МФЦ. Это офлайн-вариант. Нужно лично обратиться в отделение МФЦ с паспортом и ИНН. Сотрудник поможет заполнить заявление.

Заявление подаётся сразу во все КБКИ — выборочно отменить часть ограничений нельзя.

После подачи заявления КБКИ включают сведения о запрете (или его снятии) в состав кредитной истории. Бюро направляет уведомление:

Если заявление подано через «Госуслуги» — уведомление придёт в личный кабинет на портале.

Если заявление подано через МФЦ — уведомление придёт в МФЦ, а также будет размещено в личном кабинете на «Госуслугах». Также уведомление можно получить лично в МФЦ через 3 рабочих дня после подачи.

Сроки действия. Запрет начинает действовать на следующий календарный день после того, как КБКИ включили сведения в кредитную историю. А вот снятие запрета вступает в силу

только на второй календарный день после того, как КБКИ внесли сведения о снятии. Этот двухдневный интервал называют «периодом охлаждения».

КБКИ не вправе отказать в снятии запрета. Уведомление об отказе может прийти только в том случае, если хотя бы одно КБКИ не ответило на заявление в течение 2 календарных дней. В такой ситуации можно подать заявление заново.

Запрет распространяется на договоры потребительского кредита (займа), за исключением тех, которые обеспечены ипотекой и/или залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита с государственной поддержкой.

Кредитные и микрофинансовые организации перед заключением договора обязаны запросить во всех КБКИ информацию о наличии или отсутствии действующего запрета. Если запрет есть, в заключении договора откажут.